

2024 年 9 月 2 日  
アールワイ保険サービス株式会社

お客様の契約情報等の漏えいについて

アールワイ保険サービス株式会社(代表取締役社長：新井 進一)は損害保険ジャパン株式会社(以下「S J 社」といいます。)の代理店ですが、このたび、弊社のお客様が契約されている損害保険契約に関する情報(一部個人情報を含みます)が、弊社から S J 社に漏えいしていたことが判明いたしました。現時点では、S J 社から弊社への出向者による情報漏えいであることは判明していますが、詳細については現在調査を進めているところです。

お客さまにはご迷惑とご心配をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。

現時点で確認ができている事実関係は以下の通りです。

なお、現時点でセンシティブ情報の漏えい・提供がないこと、および、漏えいした情報が S J 社から外部に流出していないことを確認しております。

1. 経緯

9 月 2 日(月)、S J 社から弊社に対する報告により発覚

2. 漏えいが確認された情報

保険契約者名(法人名および一部代表者名)、保険会社名(計 8 社)、保険種目、保険期間、保険料等

3. 対象となる契約件数

約 900 件

4. 今後の対応

関係機関に報告するとともに、対象となるお客様には順次ご連絡させていただきます。  
また、これと並行して調査を進めてまいります。

【お客様からのお問い合わせ先】

アールワイ保険サービス株式会社

電話：03-6384-0391

受付時間：月曜日～金曜日 9 時～17 時

以上